

05.07.2022 (mehrtägig), Frankfurt am Main

Zukunft Retail Banking 2022

Der Kunde im Fokus

Handelsblatt Jahrestagung



Über das Event

Das Kundenverhalten hat sich nicht erst durch Corona stark gewandelt – Banken müssen ihren Kunden jederzeit innovative und bequeme digitale Lösungen zur Verfügung stellen. Die Banking-App rückt dabei immer weiter in den Fokus. „Customer Centricity“ bedeutet auch für Banken, den Kunden konsequent in den Fokus zu nehmen und die Angebote daraufhin auszurichten. Gleichzeitig ist der Wettbewerb enorm, gerade im Retail Markt. Traditionelle Kreditinstitute, Onlinebanken und Fintechs stehen in Konkurrenz. Abzuwarten bleibt auch, wie die großen digitalen Player, wie Meta, Alphabet und Apple in Zukunft agieren werden. Die arrivierten Banken stehen hier also von mehreren Seiten unter Druck und müssen sich auf veränderte Marktbedingungen einstellen.

Datum und Uhrzeit

Dienstag, 05.07.2022, 09:00 Uhr –
Mittwoch, 06.07.2022, 17:00 Uhr,
Frankfurt am Main

Veranstaltungsort

Hilton Frankfurt City Centre
Hochstraße 4
60313 Frankfurt am Main

Ansprechpartner

**Frank Hölscher**

Kundenberatung & Anmeldung

anmeldung@euroforum.com
+49 211 8874 3849

**Sebastian Bach**

Sponsoring & Partnerschaften

s.bach@handelsblattgroup.com
+49 211 8874 3732

Veranstalter

Euroforum Deutschland GmbH

Programm

05.07.2022**09:30**

Empfang & Networking

10:00

Eröffnung durch den Moderator**Prof. Dr. Stephan Paul**Lehrstuhl für Finanzierung und Kreditwirtschaft –
Ruhr-Universität Bochum

10:10

Keynote und Q&A**Wirtschaftliche Herausforderungen im
Euroraum während der grünen und digitalen
Transformation****Dr. Rolf Strauch**

Chef-Volkswirt – ESM

**Digital, effizient und doch persönlich?
Zukunftsstrategien im Retail Banking**

10:30

Keynote und Q&A**Ohne Kunden keine Bank – Mehrwerte schaffen
auf allen Kanälen****Thomas Schaufler**Mitglied des Vorstands Privat- und
Unternehmerkunden – Commerzbank

10:50

Keynote & Q&A**Durch Wandel zum nachhaltigen Erfolg****Philipp Gossow**

Leiter Vertrieb Privatkunden – Deutsche Bank

11:10

Keynote und Q&A**Hybrides Banking: Strategie für erfolgreiches
Retail-Geschäft On- wie Offline****Marion Höllinger**

CEO – UniCredit Bank

11:30

Kaffeepause

12:00

Ausblick**Retail Banking 2025 – Digital und nachhaltig****Ralph Hientzsch**

Geschäftsführer – Consileon

12:20

Im Gespräch**Erfolgreiche Transformation: Von der
Regionalbank zum Rendite-Champ****Stefan Barth**

CEO – OLB

12:45

Analyse**Haben Banken den Kunden auf der Rechnung?****Stephan Duttenhöfer**

Head of Sales and Innovation – infas quo

13:05

Live-VotingStimmen Sie zu aktuellen Fragen ab. Diskutieren
Sie im Anschluss über das Stimmungsbild der
Branche

13:20

Mittagspause

14:30

Diskussion**Zinswende und die Auswirkungen für Banken und Privatkunden**

Weitere Referent:innen in Absprache



Dr. Sven Deglow
CEO – Deutsche Kreditbank (DKB)



Laura Wirtz
Bereichsleiterin Privatkundengeschäft – Deutsche Kreditbank (DKB)

15:05

Wie man eine klassische Retailbank in eine Digitalbank transformiert

Dr. Christian Kubitschek
CEO – Anadi Bank

15:25

Praxisbericht**Umsetzung des neuen AGB-Änderungsmodus nach dem BGH-Urteil vom 27. April 2021 – ein Erfahrungsbericht**

Dr. Sven Matthiesen
Mitglied des Vorstands – Frankfurter Sparkasse

15:45

Zeit für Ihre Fragen & Diskussion

15:55

Kaffeepause

Kooperationen, neue Geschäftsmodelle: Innovationen für das Banking der Zukunft

16:25

Das Ohr am Kunden – Bedürfnisse erkennen und smart umsetzen

Dr. Sven Deglow
CEO – Deutsche Kreditbank (DKB)

16:45

Bargeld Ein- und Auszahlungen – die Alternative im Supermarkt

Lena Vock
Head of Banking Sales DACH – viafintech

17:05

Neue Paradigmen im Banking & Sparda-Kunden von heute

Referent wird digital zugeschaltet.



Florian Rentsch
CEO – Verband der Sparda-Banken

17:25

Female Finance bei Merck Finck, eine Initiative "ForHer"

Anne Halvorsen
Director Key & Institutional Clients Germany – Merck Finck

17:45

Zeit für Ihre Fragen & Diskussion

17:55

Zusammenfassung des ersten Tages

Prof. Dr. Stephan Paul
Lehrstuhl für Finanzierung und Kreditwirtschaft – Ruhr-Universität Bochum

18:15

Networking-Abend

Lassen Sie den Abend mit guten Gesprächen bei leckerem Essen und Getränken gemeinsam ausklingen – bei schönem Wetter auf der Terrasse des Hilton Hotels.



06.07.2022**Kooperationen, neue Geschäftsmodelle:
Innovationen für das Banking der Zukunft****08:30**

Empfang & Networking

09:00**Eröffnung durch den Moderator****Prof. Dr. Stephan Paul**Lehrstuhl für Finanzierung und Kreditwirtschaft –
Ruhr-Universität Bochum**09:10****Unternehmenskultur MESSEN - das SOZIALE
SYSTEM Sparkasse erfolgreich steuern****Ludwig Zitzmann**

Vorstandsvorsitzender – Sparkasse Oberpfalz Nord

09:30**„Buy Now, Pay Later“ – Hype oder die Zukunft
des Bezahlens?****Christian Pascal Meiske**Head of Strategy & Business Development –
Barclays**09:50****Aktuelle Studie****Retail Banking Kompass 2022:
Wie Wachstum zukünftig gelingt – Strategien in
einer Post-Corona Phase und einer neuen
Zinswelt****Dr. Torsten Stuska**

Managing Partner – MOONROC Advisory Partners

Digitale Ökosysteme**10:10****Insights****Digitale Plattformen als Game Changer im
Retailbanking****Dr. Torsten Lund**

Partner/Gesellschafter – Berg Lund & Company

10:30**Diskussion****Beyond Banking – Digitale Ökosysteme****Dr. Jens
Lütcke**General
Manager
Germany –
Solarisbank**Michael Murg**

CEO – Brickwise

**Lars Wilde**Gründer und
Geschäftsführer
– benfido**11:00****Live-Voting**

Stimmen Sie zu aktuellen Fragen ab. Diskutieren
Sie im Anschluss über das Stimmungsbild der
Branche

11:10

Kaffeepause

Trends, die das Retail Banking revolutionieren**11:40****Fünf Thesen zu Digitalisierung und
Künstlicher Intelligenz im Retail Banking****Dr. Ulrich Wiesner**

Domain Principal Consultant – FICO

12:00**Diskussion****Entscheiden Daten über den zukünftigen Erfolg im Retail Banking?**

Weitere Referent:innen in Absprache

**Thomas Heiserowski**
Co-CEO – Europace**Thomas Lichtenstein**
Principal Architect,
Financial Services – Google**Sören Timm**
Co-Founder – Etnas**12:30****Diskussion****Krypto, Blockchain, Digitaler Euro – welche Entwicklungen sind zu erwarten?**Moderation: Elisabeth Atzler,
Bankenkorrespondentin, Handelsblatt

Weitere Referent:innen in Absprache

**Elisabeth Atzler**
Bankenkorrespondente
– Handelsblatt**Sascha Dölker**
Leiter
Digitalisierungsmanagement
– DWP Bank**Kristina Walcker-Mayer**
CEO – Nuri**13:00****Im Gespräch****Banken oder Big Techs: Wer hat die Nase vorn an der Kundenschnittstelle?**

Referent wird digital zugeschaltet.

**Gerrit Dietz**
Head of Industry, Financial Services D-A-CH – Meta**13:20****Zusammenfassung und Verabschiedung****Prof. Dr. Stephan Paul**
Lehrstuhl für Finanzierung und Kreditwirtschaft –
Ruhr-Universität Bochum**13:30****Lunch und Ende der Veranstaltung**

Unsere Partner

CONSILEON

MOONROC
ADVISORY PARTNERS

IT Finanz
magazin

Der Bank Blog

gi
GELDINSTITUTE

BLC
Berg Lund &
Company

FINASTRA

viafintech

FICO

Tickets

Ticketpreise

(zzgl. MwSt. p.P.)

Präsenz-Ticket* **2300€**

Fintech-Startups* **450€**

Im Preis sind umfassende Unterlagen enthalten. Sie können jederzeit ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzteilnehmerin oder einen Ersatzteilnehmer benennen.

Anmeldung

Hier anmelden



<https://live.handelsblatt.com/event/tagung-zukunft-retail-banking/zukunft-retail-banking-2022/?anmeldung>

Ansprechpartner



Frank Hölscher

Kundenberatung & Anmeldung

anmeldung@euroforum.com

+49 211 8874 3849

Veranstalter

Euroforum Deutschland GmbH

AGB:

<https://www.euroforum.de/agb>

Datenschutz:

<https://www.euroforum.de/datenschutz>

FAQ:

<https://www.euroforum.de/kontakt/faq>

Ihr Plus

Als Teilnehmende unserer Handelsblatt-Veranstaltungen erhalten Sie von uns den H+ Premium Business Zugang für 4 Wochen kostenfrei. Das Angebot endet automatisch. Sie erhalten die Zugangsinformationen per E-Mail. Zu diesem Zwecke leiten wir Ihre Kontaktdaten an die Handelsblatt GmbH weiter. Diesem kostenfreien Service können Sie natürlich jederzeit widersprechen.

Newsletter bestellen



Wenn Sie regelmäßig per E-Mail über unsere Veranstaltungen informiert werden möchten, bestellen Sie hier unseren Newsletter:

<https://www.euroforum.de/newsletter/>