LIVE-ONLINE-TRAINING | 16. UND 17. MÄRZ 2022

DIGITALISIERUNG DER KREDITPROZESSE

Praxis-Know-how für die digitale Transformation im Kreditgeschäft

+ PRAXISBERICHTE DER CREDITSHELF AG UND DER COMPEON GMBH

www.euroforum.de/digitalisierung-kreditprozesse

euroforum
Live Experience by HANDELSBLATT MEDIA GROUP

COVID-19 ALS BESCHLEUNIGER DER DIGITALISIERUNG

Die Digitalisierung der Kreditprozesse stand bereits vor der COVID-19-Pandemie bei allen europäischen Banken auf der To-Do-Liste. Seit Ausbruch der Pandemie hat sich der Handlungsdruck jedoch nochmals erhöht: Kunden erwarten einfache, digitale und schnelle Services, gleichzeitig zwingt der steigende Kostendruck Kreditinstitute zum Handeln.

Doch wie kann die Digitalisierung der gesamten Wertschöpfungs- und Prozesskette vom Kundenkontakt bis zur Marktfolge gelingen? Wann ist die Digitalisierung einzelner Teilschritte ein Alternative, um kurzfristig und mit überschaubarem Aufwand das Kundenerlebnis zu verbessern, sowie Effizienz und Schnelligkeit zu steigern?

Bei unserem Praxis-Training erhalten Sie in nur zwei Tagen einen kompakten Überblick über Digitalisierungstrends im Kreditgeschäft und erfahren, wie Sie Ihre Kreditprozesse Schritt für Schritt effizienter und kundenfreundlicher gestalten. Dabei stehen konkrete Best Practices und die Umsetzung in Ihre Praxis im Mittelpunkt.

GUTE GRÜNDE FÜR IHRE TEILNAHME

Expertise auf den Punkt
Kompakte Wissensvermittlung von erfahrenen Experten – ohne Abwesenheitszeiten und Reisekosten. Unsere Referenten stehen Ihnen auch nach dem Training bei Fragen zur Verfügung.

Einblick in Trends und Best Practices
Das Training berücksichtigt die Entwicklungen in allen Banksäulen und ermöglicht damit eine gute Standortbestimmung auch zum Wettbwerb.

Praxisnah und Interaktiv
Sie erhalten Ideen und Umsetzungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen und haben die Möglichkeit sich mit Experten und Kolleg:innen auszutauschen. Die Vorträge der creditshelf AG und der Compeon GmbH geben Ihnen praxisnahe Einblicke.

Höchste Qualität der Vorträge
Die neuesten Entwicklungen werden tagesaktuell aufbereitet und Ihnen im Vorfeld des Trainings zugeschickt.

Nachweis Ihrer Weiterbildung
Nach Abschluss des Trainings erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihr neu erworbenes Wissen dokumentiert.

TAG 1 | 16. MÄRZ 2022 | 9:00 – 17:00

ÜBERBLICK ÜBER MARKT UND TRENDS IM KREDITGESCHÄFT IN DEUTSCHLAND

Dr. Ingo Kipker, Partner, Horváth Management Consultants
Markus Alberth, Prinzipal, Horváth Management Consultants

Studie Kreditprozesse der Zukunft

- Benchmarks für Durchlauf- und Bearbeitungszeiten im Kreditgeschäft
- Betrachtung Ratenkredit, Baufinanzierung und gewerbliche Finanzierung
- Betrachtung der Hebel der Leistungssteigerung: Prozessgestaltung & Digitalisierung
- Übersicht des Reifegrads der Digitalisierung in den deutschen Bankengruppen

Marktentwicklung Kreditgeschäft

- Betrachtung der Entwicklung in allen Kreditarten (Volumen, Durchschnittsgrößen, Menge)
- Entwicklungen der wesentlichen Marktteilnehmer in allen Kreditarten
- Ausblick und Prognose der Nachfrage nach Krediten Post-Corona

Voraussetzungen für die Digitalisierung

- Ganzheitliches Prozessmanagement als Voraussetzung für die Digitalisierung
- Erforderliche Grundlagen für die Digitalisierung

Automatisierung und effiziente Digitalisierung in der Kreditrisikoanalyse – PRAXISBEITRAG CREDITSHELF

Dr. Tim Thabe, CEO,
creditshelf Aktiengesellschaft

Industrialisierung im Kreditgeschäft: Einblicke in die Kreditfabrik

- Organisation und Gestaltung einer industrialisierten Kreditfabrik
- Erfolgsfaktor Kombination aus Prozessgestaltung und Produktionssteuerung
- Digitalisierung trifft auf Industrialisierung
- Zukunft der Kreditfabrik

Übersicht Digitale Trends im Kreditgeschäft

- Veränderung des Kundenverhalten
- Adaption der Marktteilnehmer, neue Marktteilnehmer
- „Der Weg (zum Kredit) ist das Ziel“ Customer Journey Management
- „Der Kredit kommt zum Kunden“ Next Best Action, Data Prediction
- „Kredit – digital, online, real-time“ E2E-Digitalisierung
- „Ein Kredit kommt selten allein“ Digitale Ökosysteme Kredit
- „Etablierung eines E2E-digitalisierten Kreditprozesses“

TAG 2 | 17. MÄRZ 2022 | 9:00 – 16:00

DIGITALISIERUNG: ANWENDUNGSFÄLLE UND HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

PRAXISBERICHT der COMPEON GmbH

Kai Böringschulte, Geschäftsführer und Co-Founder des Finanzportals
Hendrik Hörnschemeyer, Head of Fulfillment & Process Automation

E2E-Automatisierung als höchste Stufe

- Ausgewählte Beispiele aus der genossenschaftlichen Finanzgruppe und aus Geschäftsbanken
- Der Weg zur vollständigen E2E-Automatisierung

Digitalisierung der Beratung im Kreditgeschäft

- Lead Nurturing zur Professionalisierung der Kundenansprache
- Trojanische Datenpferde zur Identifikation von Liquiditätsbedarfen
- Von Video-Beratung zum digitalen Abschluss

Digitale Antragstrecken

- Best Practices in digitalen Antragsstrecken
- Marktangebote in vollintegrierten Antragsstrecken

Digitale Enabler in der Kreditbearbeitung

- Nutzung von Robotics/RPA
  - Vorgehensmodelle & Umsetzungskonzepte
  - Use Cases & Tool-Empfehlungen
- Einsatz von Low Code/No Code & Workflow-Systemen
  - Vorgehensmodelle & Umsetzungskonzepte
  - Use Cases & Tool-Empfehlungen
- Digitaler Arbeitsplatz als Unterstützer
- Weitere digitale Unterstützer in der Kreditbearbeitung

AI, Data Analytics und Blockchain

- Einsatz von AI in der Kreditbearbeitung
- Anwendungsfälle für Data Analytics
- Blockchain: Nutzen, Beispiele und erste Erfolge

Neue Geschäftsmodelle mit digitalen Ökosystemen

- Neue Ertragsquellen rund um den Kredit
- Sicherung des Kerngeschäfts Kredit

„Hoher Praxisbezug.“

Philipp Hartmann,
Sächsische Aufbaubank – Förderbank –

IHR EXPERTENTEAM

Dr. Ingo Kipker

... ist Partner bei Horváth und dort Leiter des Competence Centers Banken und Finanzinstitute.

Markus Alberth

... ist Prinzipal bei Horváth im Competence Center Banken und Finanzinstitute.

Dr. Tim Thabe

... ist Gründungspartner und Vorstandsvorsitzender von creditshelf.

Kai Böringschulte

... ist seit 2012 Geschäftsführer und Co-Founder des Finanzportals COMPEON.

Hendrik Hörnschemeyer

... ist Head of Fulfillment & Process Automation bei COMPEON.

Hier finden Sie die ausführlichen Lebensläufe Ihrer Experten

Jetzt anmelden:
www.euroforum.de/digitalisierung-kreditprozesse

IHRE INVESTITION 1.600 € *

* Preis pro Person zzgl. MwSt.

Im Preis sind umfassende digitale Trainingsunterlagen enthalten.
Sie können jederzeit ohne zusätzliche Kosten eine:n Ersatzteilnehmer:in benennen.
Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie unter: www.euroforum.de/agb

TECHNISCHER ABLAUF UND SYSTEMANFORDERUNGEN

Das Online-Training findet im Internet, live und interaktiv statt (Zoom-Software, Teilnahme auch browserbasiert möglich). Sie benötigen eine stabile Internetverbindung. Folgende Browser sind beispielhaft unter Windows möglich: Internet-Explorer ab Version 8.0, Mozilla Firefox, Google Chrome. Als Teilnehmer:in nehmen Sie von verschiedenen Orten aus an Ihrem Endgerät teil, das über Kamera und Ton verfügt. Sie sehen Präsentationsunterlagen und hören den Vortrag unserer Trainer:innen über Internet-Telefonie (VoIP) oder die klassische Telefonverbindung. Zoom unterstützt neben allen gängigen PC-Mikrofonen oder Lautsprechern auch die Einwahl über das Telefon. Allerdings ist das Arbeiten mit PC-Headset bei Trainings deutlich komfortabler. Vor dem Online-Training erhalten Sie eine Einladung mit einem Zugangslink und einer Meeting-Kennnummer sowie die Möglichkeit für einen Technik-Check. Für die Teilnahme über mobile Endgeräte empfehlen wir die Zoom-App.

IHR PLUS

Als Teilnehmer:in unserer Euroforum Veranstaltungen erhalten Sie von uns den Handelsblatt Business Zugang für 3 Monate kostenfrei. Das Angebot endet automatisch. Sie erhalten die Zugangsinformationen per E-Mail von der Handelsblatt GmbH. Zu diesem Zwecke leiten wir Ihre Kontaktdaten an die Handelsblatt GmbH weiter. Diesem kostenfreien Service können Sie natürlich jederzeit widersprechen.

NEWSLETTER

Abonnieren Sie den monatlichen E-Mail Newsletter und erhalten Sie aktuelle und interessante Informationen zu Ihren Schwerpunktthemen: **www.euroforum.de/newsletter**

[P1107997] Internet-PDF

LIVE-ONLINE-TRAINING
16. UND 17. MÄRZ 2022

DIGITALISIERUNG DER KREDITPROZESSE

Praxis-Know-how für die digitale Transformation im Kreditgeschäft

INFOLINE +49 211 88743-3599

Haben Sie Fragen zu diesem Training?
Sie bevorzugen ein Präsenzseminar zu diesem Thema? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Kundenberatung und Anmeldung
Imke Jürgens
anmeldung@euroforum.com

Inhalt und Konzeption
Claudia Boerl
Training Production Lead
c.boerl@handelsblattgroup.com