

Euroforum Jahrestagung

4. und 5. November 2019, Nürnberg



KREDIT- PROZESSE DER ZUKUNFT

PRAXISNAH, AGIL UND INSPIRIEREND FÜR
DAS RETAIL- UND FIRMENKUNDENGESCHÄFT

HIGHLIGHT

Besichtigung der
TeamBank-Zentrale
in Nürnberg



TeamBank

www.euroforum.de/kreditprozesse

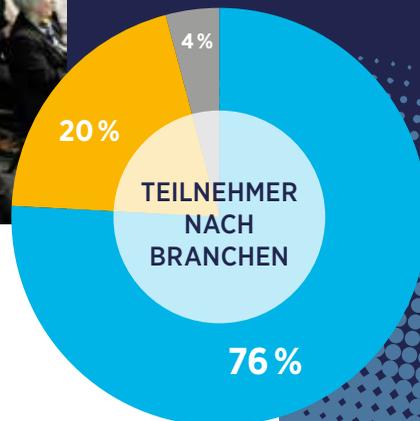
euroforum

Die Jahrestagung hat eine große Fangemeinschaft. Seien auch Sie dabei.



„Der Blick in Kreditprozesse in andere Bereiche, verbunden mit viel Networking. Tolle Veranstaltung.“

Elke Walla, Oldenburgische Landesbank



■ 76% Banken
■ 20% Dienstleister
■ 4% Verbände

Freuen Sie sich auf lebhaftere Diskussionen und innovative Ideen aus der Praxis.

DER BESUCH LOHNT SICH:

1. DAS MUST-ATTEND-EVENT

Einzigartige und unabhängige Jahrestagung zum Fachaustausch und Netzwerken in der DACH-Region.

2. PRAXIS & NEUE IMPULSE

Mit Beiträgen von Banken, Sparkassen, Genossenschaftsbanken, Fintechs und Vordenkern. Circa 80 % Bankenanteil.

3. BLICKEN SIE HINTER DIE KULISSEN DER TEAMBANK

Das Highlight der diesjährigen Tagung ist der Besuch der TeamBank-Zentrale in Nürnberg. Lassen Sie sich von den innovativen Arbeitswelten für die Bank und Prozessen der Zukunft inspirieren.

ERSTER TAG

4. NOVEMBER 2019

8.30 Empfang und Check-in

9.00

Eröffnung der Jahrestagung durch Euroforum und den Moderator



Dr. Ingo Kipker, Partner, Horváth & Partners Management Consultants

Kreditprozesse der Zukunft – Neue Trends

9.15

ANALYSE

Kreditprozesse der Zukunft: Was sind die aktuellen Trends und Entwicklungen?

- „Time to Yes“ & „Time to Pay“ als Erfolgsfaktoren im Kreditgeschäft
- Nachweisbare Effizienzhebel im Kreditgeschäft
- Ausblick 2025: Alles digital, oder was?

Dr. Ingo Kipker

9.45

Change in Zeiten der Digitalisierung: Wir wachsen gemeinsam mit agilen und digitalen Helden



Gerrit von der Hardt, Abteilungsmanager Projekte und Prozesse Kundenservice, TARGO Dienstleistungs GmbH

Stefan Witaszek, Bereichsleiter Direktservice, TARGO Dienstleistungs GmbH

10.15

Erfahrungsbericht: Digitalisierung und Prozessoptimierung

- Baufinanzierung online – beratungsfrei und verbindlich
- Spagat zwischen Digitalisierung, Automatisierung
- Den Kunden im Fokus und Umsetzung der Onlinestrecke



Michael Jung, Vorstand, Münchener Hypothekbank

10.45 Zeit für erste Fragen

11.00

Networkingpause und Austausch beim Business Speed-Dating



11.45

PANELDISKUSSION & LIVEABSTIMMUNG



Schneller, digitaler, weiter – Wie könnte der optimale Kreditprozess der Zukunft ausschauen?

Moderation: Dr. Ingo Kipker



Mit: **Michael Jung**,

Oliver Geiseler, Partner und Lead Digital Financial Services, Capco (mit Vorabimpuls) und

Stefan Witaszek

Innovative Technologien

12.25

USE-CASES

Automatisierte Verarbeitung von Bilanzen, BWAs und EÜRs ermöglicht Kreditentscheidungen für Firmenkunden in Echtzeit

- Verfahren und Technologien zur Digitalisierung
- Erfolge, Herausforderungen und Hindernisse
- Zeitersparnis = Kostenersparnis + Kundennutzen
- Weiterführende Prozessautomatisierung durch KI



Thomas Noll, Chapter Lead, Commerzbank AG, GROUP RISK MANAGEMENT, Group Kredit – Cluster Kredit Services

Heimo Saubach, Geschäftsführer, PPA Gesellschaft für Finanzanalyse und Benchmarks mbH

13.00 Gemeinsames Mittagessen

14.00

Praxisbeispiel: Plattform & Digitalisierung im Firmenkundengeschäft mit der VR-Crowd

- Finanzierung und Kreditentscheidung
- Die Plattform: Ein komplett digitaler Zeichnungsprozess



Kerstin Amend-Maar, Teamleitung

Firmenkundengeschäft und stellv. Abteilungsleiterin Marktfolge Aktiv, Volksbank Raiffeisenbank Würzburg eG

14.20

PANELDISKUSSION & LIVEABSTIMMUNG



KI und Plattformen – Welche Learnings können aus dem Retail- für das Firmenkundengeschäft gezogen werden?

Mit:



Gerrit von der Hardt

Sylvia Weschke, Director/Head of PCC Commercial Banking Product Management Lending Germany, DB Privat- und Firmenkundenbank AG

Timm Wege, Chief Commercial Officer, FinCompare

15.00 Networkingpause

15.35 Treffen im Foyer und Abfahrt zur Besichtigung

Exklusive Besichtigung der TeamBank

16.00

Begrüßung und Impulsvortrag



Frank Mühlbauer, Vorstandsvorsitzender,
TeamBank AG

Freuen Sie sich auf diese Insights und blicken Sie hinter die Kulissen der TeamBank

- Führung durch die innovativen Arbeitswelten
- Einblicke in die Entwicklung und Hintergründe dieses OpenSpace Konzeptes
- Unternehmenskultur im Wandel
- Recruiting und vieles mehr



ab 19.00

Direkt im Anschluss laden wir Sie sehr herzlich zu einer gemeinsamen Abend-Veranstaltung in das Restaurant Vineria ein.

Festigen Sie die gewonnenen Kontakte und tauschen Sie sich über Umsetzungsfragen in informeller Atmosphäre aus.

„Impulsgeber für
Kreditprozessveränderungen.“

Dirk Wolff-Simon, NORD/LB

„Gute Plattform für
Networking und Austausch
von Erfahrungen.“

Carmen Sich, LBBW

MEDIENPARTNER



IT Finanzmagazin

Das Fachmagazin für IT und Organisation bei
Banken, Sparkassen und Versicherungen

ZWEITER TAG 5. NOVEMBER 2019

8.30 Empfang

9.00 Begrüßung durch Euroforum und den Moderator
Dr. Ingo Kipker

Change und Führung in agilen Prozessen

9.15

OUT-OF-THE-BOX: Lassen Sie sich inspirieren Crash oder Punktlandung?

Ein Perspektivwechsel aus der Luftfahrt zu Führung und Change

- Wie der wichtigste Schalter im Cockpit Ihren Steuerkurs verändern wird
- Weil rechts ranfahren nicht geht: sicher entscheiden wenn's turbulent wird
- Umgang mit Veränderung: klare Prioritäten sind der Kompass agiler Teams



Philip Keil, Berufspilot und Autor

10.00

Agile Organisationsformen im Kundenservice

- Eine agile Struktur und die Nutzung von agilen Routinen/Elementen schafft noch keine agile Organisation – ist ihre Führungskultur schon agil?
- Wie können wir agile Mitarbeiter in Richtung Agilität entwickeln?
- Wie beeinflussen Rahmenbedingungen und Digitalisierung die agile Transformation?



Thomas Bludau, Leiter Kundenservice, ING
Deutschland

10.30

NACHGEFRAGT

Geht schnell in den Prozessen nur mit agilen Strukturen?

Mit den Referenten des Vormittags



Digitalisierung und Technologien

10.45

Digitale Nähe für regionale Kunden – Technologien, Robotics, KI und Plattformen als Voraussetzung für das Kreditgeschäft der Zukunft

- Digitale Plattformen für Gewerbekunden, u.a. digitale Kreditabschlussstrecke, digitaler Bonitätscheck, digitale Finanzplanung

- Wie Technologien und Automatisierungslösungen Kundenbedürfnisse verändern: Praxisbeispiel Robotics
- Wenn künstliche Intelligenz über eine Finanzierung entscheidet: Nutzen und Grenzen moderner Ratingverfahren



Markus Schmehl,
Abteilungsleiter Kundenservice
VR Smart Finanz

11.15 Zeit für Fragen

11.30 Networkingpause

Perspektive der Aufsicht

12.00

Aktuelle Kreditprozessanforderungen – Sicht der bankaufsichtlichen Prüfungen

- Schnelle Kreditprozesse versus intensive Bearbeitungsprozesse
- Anforderungen an Auslagerungen
- Umsetzung internationaler Regeln in MaRisk



Joachim Lang, Stellv. Referatsleiter bankgeschäftliche Prüfungen, Deutsche Bundesbank Hauptverwaltung München

12.30 Zeit für Fragen

Kooperieren, selberrmachen und vermitteln?

12.45

Der papierlose, digitale Firmenkredit

- Wie funktioniert ein papierloser Firmenkredit?
- Erfahrungsbericht aus rund einem Jahr „digitaler Mittelstandskredit“



Kai Böringschulte, Geschäftsführer, COMPEON

13.15 Zeit für Fragen

13.30 Gemeinsame Mittagspause

14.30

Realtime-Ratenkauf im eCommerce

- Besonderheiten und Herausforderungen des Ratenkaufs im E-Commerce
- Das Geheimnis um die Kreditentscheidungsprozesse



Felicitas Vlachakis, Head of Product, Ratepay

15.00

PANELDISKUSSION & LIVEABSTIMMUNG

Kooperieren, selberrmachen und vermitteln?

Moderation: Dr. Ingo Kipker

Mit:



Matthias Mickmann, Stellv. Vorstandsmitglied,
Sparkasse Nürnberg
Felicitas Vlachakis

Start-Up-Pitch: Wer hat die beste Idee für den Kreditprozess der Zukunft?



15.45

Start-Up-Pitch & Liveabstimmung

Plattformen für Kreditprozesse – Wer hat die beste Prozess-Idee für die Zukunft im Firmenkunden- und Privatkundenbereich?

16.15

Drei abschließende Empfehlungen und Ende der Jahrestagung

Aktuelle Informationen jederzeit rund um die Jahrestagung und das vollständige Programm finden Sie unter:
www.euroforum.de/kreditprozesse

PARTNER

CAPCO

ppa
Gesellschaft
für Finanzanalyse und
Benchmarks mbH

AUSSTELLER


LABEST
Waren Werte geben

SPRENGNETTER



Sabrina Hoffmann
Sales Managerin
+49 211 88743-3831
sabrina.hoffmann@euroforum.com



Ihr persönlicher
Anmeldecode

INFOLINE

+49 211 88743-3848

Haben Sie Fragen zu dieser Veranstaltung?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

KUNDENBERATUNG UND ANMELDUNG



Andreas Dudde
Kundenberater
+49 211 88743-3848
anmeldung@euroforum.com

INHALT UND KONZEPTION



Kathrin Dietrich-Pfaffenbach
Conference Director
+49 211 88743-3534
kathrin.dietrich-pfaffenbach@euroforum.com

Euroforum Jahrestagung

4. und 5. November 2019, Nürnberg

KREDIT- PROZESSE DER ZUKUNFT

Mit Beiträgen u.a. von: COMPEON, Deutsche Bank,
Deutsche Bundesbank, ING, Münchener Hypothekbank,
Ratepay, Sparkasse Nürnberg, TARGO, TeamBank

HIGHLIGHT

Besichtigung der TeamBank-
Zentrale in Nürnberg



TeamBank

Jetzt online anmelden:

www.euroforum.de/anmeldung/p1107603
anmeldung@euroforum.com

Euroforum Jahrestagung
Kreditprozesse der Zukunft am 4. und 5. November 2019, Nürnberg P1107603 (M012)

Ticketpreis zzgl. MwSt. p. P.

2.400 €

Im Preis ist eine ausführliche, digitale Tagungsdokumentation enthalten.
Sie können jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.

IHR PLUS Als Teilnehmer unserer Euroforum Veranstaltungen erhalten Sie von uns den Handelsblatt Business Zugang für 3 Monate kostenfrei. Das Angebot endet automatisch. Sie erhalten die Zugangsinformationen per E-Mail von der Handelsblatt GmbH. Zu diesem Zwecke leiten wir Ihre Kontaktdaten an die Handelsblatt GmbH weiter. Diesem kostenfreien Service können Sie natürlich jederzeit widersprechen.

Abonnieren Sie den monatlichen E-Mail Newsletter und erhalten Sie aktuelle und interessante Informationen zu Ihren Schwerpunktthemen: www.euroforum.de/newsletter

SIE KÖNNEN NICHT TEILNEHMEN? Die Tagungsdokumentation ist 14 Tage nach der Veranstaltung zum Preis von 400 €* erhältlich. (Telefonische Bestellung: +49 211 88743-3848)

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie unter: www.euroforum.de/agb

VERANSTALTUNGSORT

Mövenpick Nürnberg Airport
Flughafenstraße 100, 90411 Nürnberg

Im Tagungshotel steht Ihnen ein begrenztes Zimmerkontingent zum ermäßigten Preis zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „Euroforum Veranstaltung“ vor.

ADRESSE AKTUALISIEREN?

Wir nehmen Ihre Adressänderung gerne telefonisch oder per E-Mail auf: +49 211 88743-3333, info@euroforum.com. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter Datenschutzbeauftragter c/o Euroforum Deutschland GmbH, Toulouser Allee 27, 40211 Düsseldorf erreichen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

[P1107603]